ACTIVIDAD 2 Agosto 21

Dra. Cecilia Mena

Doctorante Fernando Miguel Martínez Huerta

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

Lineamientos para identificar problemas

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, PowerPoint

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

Resoluciones de los problemas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipo de problema | Un alumno de nivel media superior comercializa sustancias prohibidas en la comunidad estudiantil, se cuenta con testimonios y pruebas de su actividad ilícita. | La gestión académica y administrativa de la dirección ha implementado algunas acciones  que han provocado descontento en el claustro docente. Existe un rumor de que los profesores están formando una coalición argumentando no estar conformes con dichas disposiciones.  El problema es verificar si la comunicación organizacional fue deficiente y las instrucciones se mal interpretaron. Definir si el descontento y el rumor de la coalición es real. Saber su la fuente de información en confiable y una vez determinando esto, establecer una estrategia para minimizar el problema y solucionarlo. |
| Sectores involucrados | Secretaria de Educación Pública  Autoridades de la institución  Claustro docente  Padres de familia | Las autoridades administrativas y las academias docentes.  Un consenso interno  El consejo técnico académico  Si esto afecta a sector estudiantil, se podría tomar en cuenta a la sociedad de alumnos |
| Legalidad | Ley de Educación  Ley General de Educación Media Superior  Reglamento Interno | Ley de Educación  Reglamento Interno  Políticas y normatividad de la institución |
| Autoridades | Autoridades Administrativas de la Institución  Autoridades de la Secretaría de Educación Pública | Director de la institución  Director administrativo  Directores de carrera  Supervisores e inspectores |
| Elementos por observar | Afectación e impacto de la actividad ilícita en la comunidad estudiantil.  Frecuencia de la actividad.  Lugar en donde se realiza la actividad, interno en las instalaciones o externamente. | Los comportamientos de los profesores y su postura ante la nueva normatividad propuesta. |
| Métodos utilizados | Una vez ubicado al estudiante y siempre re el marco del respeto y de los derechos humanos, negociar.  Etapa 1. Platicar con el alumno y exhortarlo a que abandone dicha actividad  Etapa 2. Citar a los padres de familia para tenerlos enterados de la situación y establecer una estrategia integral para corregir esta situación.  Etapa 3. Suspender al alumno temporalmente  Etapa 4. Dar de baja definitiva | Mediante una serie de entrevistas, y escucha activa detectar un diagnostico cualitativo de la postura y las actitudes de la comunidad académica.  Determinar el grado de inconformidad e identificar las causas de esta. |
| solución | Avisar a la Secretaría de Educación Pública y seguir la normatividad y los lineamientos que tiene para estos casos. | Establecer los factores que pueden ser negociables, mediar y conciliar intereses.  En las variables que no son negociables, mediante una comunicación descendente, clara y donde se expliquen las razones y los beneficios, con el fin de convencer y motivar a los maestros por un trabajo en equipo y por un bien común |